



Cartaphilus

pioneer books

Carta
TEEN

Alexandra Könyvesház Kft.
2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Szállítás

A raktáron lévő könyvek szállítási határideje általában 1-3 munkanap. A munkanapokon 15 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 15 óráig leadottakat hétfőn, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk.

Kivételes esetekben, pl. akciós időszak, karácsonyi időszak (október-december), a szállítási határidő 3-5 munkanap.

Külföldi rendelés

Külföldi rendelésekre más szállítási költségek érvényesek. Ilyen esetekben a szállítási költség függ a célországtól és a csomag súlyától. A megrendelés lezárásakor, a szállítási információk megadásával az oldal kiírja a fizetendő szállítási költséget. Külföldi rendelések esetén csak előre, bankkártyával tudsz fizetni.

Az alábbi országokba szállítunk: Ausztria, Belgium, Bulgária, Csehország, Franciaország, Hollandia, Horvátország, Lengyelország, Luxemburg, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Szlovákia, Szlovénia.

Futárszolgálat

Csomagját csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. A futárszolgálat a csomag feladását követő 1-5 munkanapon belül 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a futárszolgálat felvesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a futárszolgálat ügyfélszolgálatán.

Express One ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 1 8 777 400
+36 1 8 777 444

E-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Foxpost ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 1 999 0 369

E-mail: info@foxpost.hu

Magyar Posta ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 1 767 828

Átvételi módok

Szállítási díjak Magyarország területén

1. Szállítási díjak Express One futárszolgálat

Szállítási díjak házhozszállítás esetén:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 7.999 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 8.000 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.750 Ft szállítási költség kerül felszámításra
- Bor rendelése esetén, vagy bort tartalmazó rendelés esetén a szállítási költség 12.000 Ft rendelési összegig 2.499 Ft, 12.000 Ft feletti rendelésnél ingyenes

Szállítási díjak Express One csomagpont esetén:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.199 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 7.999 Ft rendelési összegig: 1.099 Ft szállítási költség
- 8.000 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.750 Ft szállítási költség kerül felszámításra
- Bor rendelése esetén, vagy bort tartalmazó rendelés esetén a szállítási költség 12.000 Ft rendelési összegig 2.499 Ft, 12.000 Ft feletti rendelésnél ingyenes

Utánvétellel rendelt csomag esetén plusz 299 Ft azaz kétszázkilencvenkilenc forint utánvétel díj kerül felszámításra megrendelési értéktől és szállítási módtól függetlenül.

2. Szállítási díjak Foxpost futárszolgálat

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség

- 5.001 Ft-tól 7.999 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 8.000 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.750 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Utánvét kezelési költség 10.000 Ft utánvét összegig: 399 Ft

Utánvét kezelési költség 10.000 Ft feletti utánvét összeg esetén 599 Ft

3. Szállítási díjak Magyar Posta futárszolgálatával (házhozszállítás, postán maradó, postapont, csomagautomata)

Házhozszállítás:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.990 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 7.999 Ft rendelési összegig: 1.799 Ft szállítási költség
- 8.000 Ft-tól 20.000 Ft rendelési összegig: 1.399 Ft szállítási költség
- 20.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.990 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve:

- 20.000 Ft rendelési összegig: 990 Ft
- 20.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes
- Zsákbamacska megrendelés esetén értéktől függetlenül 990 Ft

Utánvét kezelési költség:

- 20.000 Ft utánvét összegig: 499 Ft
- 20.001-50.000 Ft összegig: 599 Ft
- 50.001-100.000 Ft összegig: 699 Ft

- 100.001-200.000 Ft összegig: 999 Ft
- 200.001-500.000 Ft összegig: 2.999 Ft
- 500.001-1.000.000 Ft összegig: 3.499 Ft
- 1.000.001-2.000.000 Ft összegig: 3.999 Ft

A Szolgáltató egy megrendelés esetében egy alkalommal biztosít kiszállítást. Amennyiben a csomag két sikertelen kézbesítés után visszaküldésre kerül, annak újbóli kiküldése csak új megrendelés leadását követően történhet.

Az árkötött termékek a törvényi szabályozás miatt nem kerülnek beszámításra a kosárértékbe, ezért ezen termékek vásárlása esetén előfordulhat, hogy a szállítási költség felszámításra kerül.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szállítási költség mértéke a rendelés végösszegétől és a rendelésben szereplő termékek típusától függ.

*bővebben az aktuális átvételi, fizetési módokról és szállítási díjakról az ÁSZF-ben tájékozódhat.

Pécs, 2025. 05.29.

Alexandra Könyvesház Kft.