

Általános Szerződési Feltételek

I. Szolgáltató adatai

1. Szolgáltató cégneve: Alexandra Könyvesház Kft.
2. Szolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
3. Levelezési cím: 7622 Pécs, Siklósi út 22.
4. Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
5. Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 4651
6. Cégjegyzékszám: 13-09-188031
7. Adószám: 22636773-2-13
8. Telefonszám: +36/30-946-8958 (munkanapokon 10-15-ig)
9. E-mail: alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu
10. Honlap: www.europakiado.hu
11. Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-123093/2017

II. Tárhelyszolgáltató adatai

1. Szolgáltató cégneve: Overflow Kft.
2. Szolgáltató székhelye: 7683 Dinnyeberki, Fő utca 53.
3. Cégjegyzékszám: 02-09-082464
4. Adószám: 25756306-2-02
5. E-mail: info@overflow.hu

III. Árak

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFÁ-t. Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ebben az esetben a Vásárló dönthet, hogy meg kívánja rendelni a terméket vagy eláll a vásárlástól. (Hibás ár pl.: 0-1 Ft-os ár, a kedvezményt tévesen feltüntető ár)

IV. Panaszkezelés

A vásárló panaszait az alábbi elérhetőségek egyikén jelezheti:

- E-mail: alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu

- Telefon: +36/30-946-8958

V. A rendelés folyamata

A megrendelések leadása a www.europakiado.hu internetes áruházában kizárólag interneten keresztül van lehetőség. Telefonon és e-mailben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad.

Megrendelés leadására készleten lévő papír alapú könyvek esetén regisztráció nélkül is van lehetőség. E-könyv megrendelés esetén a vásárlás regisztrációhoz kötött. A termék kosárba helyezése után a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva érvényesítheti kuponját illetve ellenőrizheti a kosár tartalmát. A „tovább a személyes adatokhoz” gomra kattintva lehetősége van bejelentkezni, regisztrálni, illetve vendégként vásárolni. Utóbbi esetben e-mail cím megadásával tud továbblépni az átvételi módhoz. Csomagjainkat csak házzhozállítással tudjuk teljesíteni, csomagpontra, postapontra kért megrendeléseket nem tudunk teljesíteni! A szállítási adatok és telefonszám kitöltése után a „Tovább a fizetési módhoz” gombra kattintva választhat, hogy rendelését bankkártyával előre, vagy utánvétellel a futárnál kívánja fizetni. Ezen oldalon tudja megadni számlázási adatait is. Amennyiben Ön adószámmal rendelkező adóalany, gazdasági társaság ezt válassza ki, és ezt követően meg tudja adni adószámát is. Ezután a „Tovább az összesítőhöz” gombra kattintva tudja ellenőrizni a megrendelni kívánt termékeket illetve a szállítási és számlázási adatokat. Ezen felületen az Adatvédelmi Szabályzat és az ÁSZF elfogadása után tudja lezárni megrendelését a „Megrendelés lezárása” gombra kattintva. Amennyiben Ön a bankkártyás fizetési módot választotta, úgy az oldal automatikusan átirányítja az OTP Simplepay fizetési felületére. A megrendelés abban az esetben sikeres, ha ezek után az oldalon megjelenő „Megrendelését nyilvántartásba vettük X számon” szöveget látja.

Amennyiben Ön készleten lévő és előrendelhető könyvet is a kosarába tesz, úgy az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Az előrendelhető könyv megjelenése után kerüljön elküldésre az egész megrendelés (ebben az esetben egy szállítási költség kerül felszámításra, attól függően, hogy mekkora értékben rendel)
- A készleten lévő könyveket szállítsuk külön és az előrendelhetőt a megjelenéskor (ebben az esetben több szállítási költség is felszámításra kerülhet a rendelési értéktől függően)

Előrendelés esetén a könyv megjelenésekor meg kell erősítenie rendelését az e-mailben kiküldött linken. Erre 7 nap áll rendelkezésére, ezután a rendelés automatikusan törlődik. Amennyiben bankkártyás fizetést választott, a megerősítés után tudja rendezni a rendelés ellenértékét.

Választható átvételi módok:

- Express One futárszolgálat:
 - házhozszállítás
 - csomagpont

- Magyar Posta:
 - házhozszállítás
 - postán maradó
 - PostaPont
 - Csomagautomata

- Foxpost

Választható fizetési módok:

- Bankkártyával előre
- Utánvétellel a futárnak (5.000 Ft feletti rendelés esetén)

E-könyv vagy e-könyvet tartalmazó rendelést csak bankkártyával előre van lehetőség kiegyenlíteni. Előrendelést, vagy előrendelést tartalmazó rendeléseket csak utánvétellel tudja véglegesíteni.

Szolgáltató a rendelés beérkezéséről automatikus értesítést küld az Ügyfélnek e-mailben. Kérjük a spam és promóciók mappákat is ellenőrizze! A rendszer ezt követően kezdi meg az Ügyfél megrendelésének tényleges feldolgozását. A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesíti a Szolgáltató.

A megrendelés feladásáról újabb e-mailben tájékoztatjuk Önt, melyben megtalálja a csomagkövetéshez szükséges linket és a csomagszámot.

Leadott rendeléssel kapcsolatos ügyintézéshez szükséges a visszaigazolásban szereplő megrendelési szám megadása.

VI. eKönyv vásárlás

A webáruházban az eKönyveket a papír alapú könyvektől azzal különböztetjük meg, hogy a cím alatt zárójelben szerepel, hogy (E-KÖNYV) zöld színnel.

eKönyv vásárlás esetén a kifizetést követően a profilom/ekönyveim menüpontra kattintva tudja letölteni megvásárolt eKönyveit .mobi és .epub formátumban

VII. Fizetési feltételek

1. Fizetés átvételkor

A csomag átvételekor a futárnak fizet az Ügyfél készpénzben. (Magyarország területén, 5.000 Ft feletti vásárlás esetén)

2. Online bankkártyás fizetés

Ebben az esetben a megrendelt termékek árát és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget a rendelés leadásakor előre kell kifizetnie az Ügyfélnek. A webáruház részére a bankkártya elfogadás lehetőségét a Simplepay, az OTP leányvállalata biztosítja bankkártya elfogadó rendszerén keresztül. Internetes vásárlás esetén az Ügyfelet a Bank weboldalára irányítja át a Szolgáltató, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltette, a nemzetközi bankkártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A webáruház az Ügyfél bankkártyájának, illetve a mögötte álló számlájának semmilyen adatához nem jut hozzá!

Webáruházunkban az alábbi kártyatípusokkal tud fizetni:

- Visa (dombornyomott)
- MasterCard (dombornyomott)
- American Express (dombornyomott)
- Electron (nem dombornyomott), kibocsátótól függően.



VIII. Online pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlás során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépbe (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jogosult bármikor korlátozni a kuponok felhasználását, illetve a maximálisan összegyűjthető kuponok összeghatárát. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnak jogában áll a már összegyűjtött kuponokat bármikor csökkenteni vagy megszüntetni, amiről az aktív felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a csökkentésig vagy megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt kuponok tekintetében.

A kuponok érvényességig az aktív partnereknél felhasználhatók. Partnereink mindenkor elérhetősége a <https://www.onlinepenztarca.hu> oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

- A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre)
- A kupon készpénzre nem váltható
- A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható
- A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani)
- Termék cseréje esetén az OnlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe
- Az OnlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az OnlinePénztárcában.

IX. Szállítási díjak Magyarország területén

Az 1997. évi CXL. törvény VIII/A fejezete értelmében az árkötöttség hatálya alá tartozó termékek esetében az árkötöttségi időszak alatt nem nyújtható 10%-ot meghaladó kedvezmény, melybe a szállítási költségek teljes vagy részleges átvállalása is tartozik. Ennek következtében ezen termékek értékét nem tudjuk figyelembe venni a szállítási költségek kalkulációjánál.

1. Szállítási díjak Express One futárszolgálattal

Szállítási díjak házhozszállítás esetén:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 10.000 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 10.001 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.001 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.999 Ft szállítási költség kerül felszámításra

- Bor rendelése esetén, vagy bort tartalmazó rendelés esetén a szállítási költség 15.000 Ft rendelési összegig 2.499 Ft, 15.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Szállítási díjak Express One csomagpont esetén:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.199 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 10.000 Ft rendelési összegig: 1.099 Ft szállítási költség
- 10.001 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.001 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.999 Ft szállítási költség kerül felszámításra
- Bor rendelése esetén, vagy bort tartalmazó rendelés esetén a szállítási költség 15.000 Ft rendelési összegig 2.499 Ft, 15.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Utánvétellel rendelt csomag esetén plusz 899 Ft azaz nyolcszázkilencvenkilenc forint utánvétel díj kerül felszámításra megrendelési értéktől és szállítási módtól függetlenül.

2. Szállítási díjak Foxpost futárszolgálattal

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 10.000 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 10.001 Ft-tól 15.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 15.001 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.999 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Utánvétel kezelési költség: 899 Ft

3. Szállítási díjak Magyar Posta futárszolgálattal (házhozszállítás, postán maradó, postapont, csomagautomata)

Házhozszállítás:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.990 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 10.000 Ft rendelési összegig: 1.799 Ft szállítási költség
- 10.001 Ft-tól 20.000 Ft rendelési összegig: 1.399 Ft szállítási költség
- 20.001 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.999 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve:

- 15.000 Ft rendelési összegig: 990 Ft
- 15.001 Ft feletti rendelés esetén ingyenes
- Zsákbamacska megrendelés esetén értéktől függetlenül 1.999 Ft

Utánvét kezelési költség:

- 20.000 Ft utánvét összegig: 499 Ft
- 20.001-50.000 Ft összegig: 899 Ft
- 50.001-100.000 Ft összegig: 1.999 Ft
- 100.001-200.000 Ft összegig: 3.999 Ft
- 200.001-500.000 Ft összegig: 4.999 Ft
- 500.001-1.000.000 Ft összegig: 4.999 Ft
- 1.000.001-2.000.000 Ft összegig: 4.999 Ft

A Szolgáltató egy megrendelés esetében egy alkalommal biztosít kiszállítást. Amennyiben a csomag két sikertelen kézbesítés után visszaküldésre kerül, annak újbóli kiküldése csak új megrendelés leadását követően történhet.

Amennyiben a csomag át nem vett jelzéssel érkezik vissza raktárunkba, úgy a szállítási költség felszámításra kerül.

X. E-Számla

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

XI. Futárszolgálat

Csomagját csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. A futárszolgálat a csomag feladását követő 1-5 munkanapon belül 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a futárszolgálat felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a futárszolgálat ügyfélszolgálatán.

Express One ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 8 777 400
+36 1 8 777 444
- E-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Foxpost ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 999 0 369
- E-mail: info@foxpost.hu

Magyar Posta ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 767 828

XII. Szállítás

A raktáron lévő könyvek szállítási határideje általában 1-3 munkanap. A munkanapokon 15 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 15 óráig leadottakat hétfőn, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk.

Kivételes esetekben, pl. akciós időszak, karácsonyi időszak (október-december), a szállítási határidő 3-5 munkanap.

XIII. Termégarancia

A megrendelt könyvekre a Ptk. 6.159. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén a kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa az Alexandra Könyvesház Kft.-t az alábbi elérhetőségek egyikén:

7622 Pécs, Siklósi út 22.

alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu

Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 6.159 § (2)-ben meghatározott szavatossági sorrend szerint: - elsősorban kicseréljük – ha a cserére nincs módunk, úgy választása szerint árengedményt adunk, vagy a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek az Alexandra Könyvesház Kft.-t terhelik.

XIV. Elállás

A fogyasztót a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indoklás nélküli elállás joga. A fogyasztó általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja elállási jogát, mely határidő 14 nap. A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, a honlapról letölthető nyilatkozat felhasználásával gyakorolhatja.

Elállási nyilatkozat:

https://europakiado.hu/Content/documents/Elallasi_felmondasi_nyilatkozat_AKH.pdf

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb a termék beérkezését követően tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási díjat is. A szállítás díját csak a teljes rendeléstől való elállás esetén fizeti vissza az Eladó.

A termék/termékek visszaküldésének költségét a fogyasztó viseli, ezt az Eladó nem téríti meg. A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: 7622 Pécs, Siklósi út 22.

Utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni.

Ön nem gyakorolhatja fentiek szerint elállási jogát, a lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a csomagolást felbontotta.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja értelmében eKönyvekre (nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom) nem vonatkozik az elállási jog. Ön az eKönyv megrendelés leadásával, kifejezett, előzetes beleegyezését adja ahhoz, hogy a megrendelés leadását követően a teljesítést haladéktalanul megkezdjük és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően Ön elveszíti az elállási jogát.

XV. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Alexandra Könyvesház Kft.

7622 Pécs, Siklósi út 22.

+36/30-946-8958

alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (válaszirat küldés és megjelenési kötelezettség).

2024. január 01. napjától kezdődően a békéltető testületek regionális illetékességgel működnek.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület**Regionális képviselő: Baranya, Somogy, Tolna**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**Regionális képviselő: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület**Regionális képviselő: Budapest**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**Regionális képviselő: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület**Regionális képviselő: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Honlap cím: www.bekeltetesfejér.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**Regionális képviselő: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Regionális képviselő: Hajdú-Bihar; Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Regionális képviselő: Pest

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató módosítás esetén a frissített ÁSZF-et haladéktalanul elérhetővé teszi weboldalán.

Pécs, 2026.03.18.

Alexandra Könyvesház Kft.